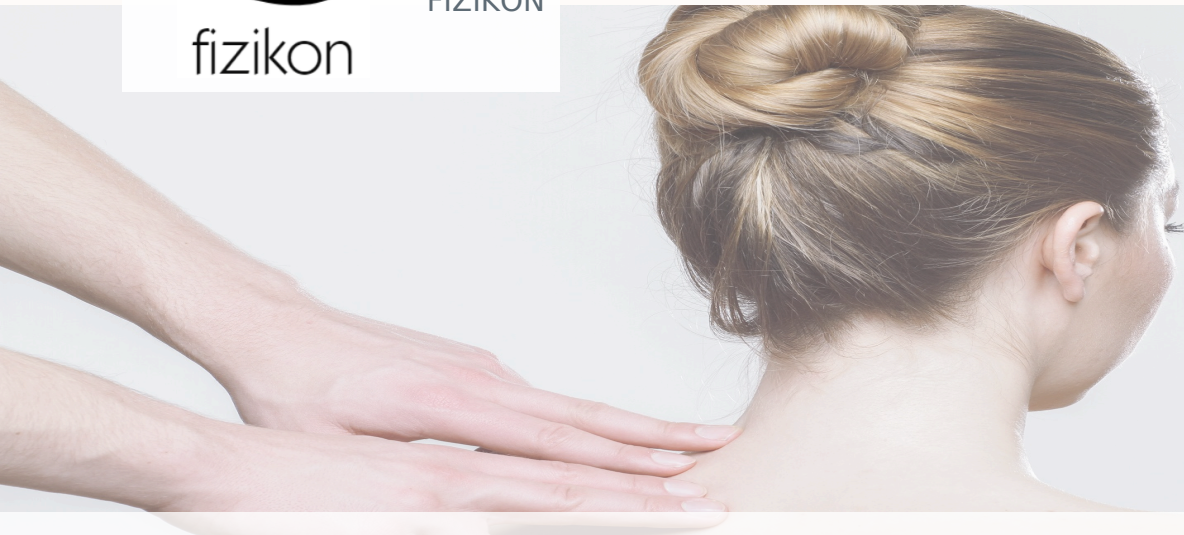




FIZIKON



DOKUMENTUM

Általános Szerződési Feltételek

A Fizikon kezeléseire és szolgáltatásaihoz kapcsolódó általános szerződési feltételek. A jogi tartalom az Ön által rendelkezésre bocsátott 2021-es dokumentumból változtatás nélkül került új, márkázott megjelenésbe.

Eredeti dokumentum: 2021 | 14 oldal

Fiz-Ikon Kft.

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 26.

+36 30 910 3181 | fizikongyogytorna@gmail.com

fizikon.hu

TARTALOMJEGYZÉK

0. Preambulum	3
1. Értelmező rendelkezések	3
2. Jogszabályi háttér	5
3. Az Ászf. hatálya	5
4. A szerződés tárgya	6
5. Páciensek jogai és kötelességei	6
6. Felhasználó jogai és kötelességei	8
7. Fizikon jogai és kötelességei	8
8. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata	9
9. Díjazás	11
10. Szavatosság	11
11. A szerződés megszűnése	12
12. Vegyes és záró rendelkezések	14

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek **(a továbbiakban: Ászf.)** célja a Fiz-Ikon Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 26., adószám: 24721851-1-15, cégjegyzék szám: 15-09-081485) **(a továbbiakban: Fizikon)** által alkalmazott azon - *hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő* - legfőbb előírások rögzítése, amelyeket Fizikon az általa nyújtott gyógytornászi, illetve egyéb egészségmegőrzést, vagy egészségjavítást célzó szolgáltatás **(a továbbiakban együtt: kezelés)** tárgyában kötött szerződésekben egységes formában alkalmaz.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. bejelentkezés: Az adatok - *személyesen, telefonon, e-mailben, a weboldalon, vagy közösségi oldalon keresztül* - történő megadásából és nyilatkozatok megtételéből álló cselekménysorozat, amely során Páciens és Fizikon között megállapodás jön létre annak vonatkozásában, hogy Páciens a Fizikon kezeléseit mikor és hol veszi igénybe.

1.2. egyedi szerződési feltételek: Azok a Páciensek által megadott adatok és megtett nyilatkozatok, amelyek jelen Ászf. rendelkezéseivel együtt a szerződést alkotják.

1.3. Érdeklődő: A Fizikon kezeléseit vonatkozásában információt kérő, illetve gyűjtő jogalany, aki a későbbiekben Páciensnek minősülhet.

1.4. teljes díj: A Páciens által fizetendő konzultációs és kezelési díj együttes összege.

1.5. kezelési szerződés: A Felek által az egyedi szerződési feltételek, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek együttese útján létrehozott, a Felekhez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés nyújtására, illetve a kezelési díj, illetve annak egyes elemei megfizetésére és jogosultság a teljesítés követelésére.

1.6. Felhasználó: A honlapot, illetve a közösségi oldalon Fizikon oldalát használó természetes személy.

1.7. honlap: Az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Ászf.

alkalmazásában honlap alatt értjük a <https://www.fizikon.hu/> weboldalt, illetve Fizikon által a kezelés nyújtásához használt bármely más weboldalt, ide nem értve a közösségi oldalakat.

1.8. kezelési díj: A Fizikon által nyújtott kezelés Páciens által fizetendő ellenértéke.

1.9. kezelés: A Fizikon által a Páciensnek a szerződés szerint nyújtott gyógytornászi, illetve egyéb egészségmegőrzést, vagy egészségjavítást célzó szolgáltatás.

1.10. konzultációs díj: A Fizikon által nyújtott konzultációs szolgáltatás Páciens által fizetendő ellenértéke.

1.11. konzultációs szolgáltatás: Az a szolgáltatás, amely során Fizikon tájékoztatja a Páciens a neki javasolt, vagy általa igénybe vehető kezelésekről, megválaszolja Páciens ezzel kapcsolatos kérdéseit, és egyéb a kezelés vonatkozásában releváns információkat ad át Páciens részére.

1.12. Közösségi oldal: Közösségi oldal alatt értjük azokat – *jelen Ászf. szerinti honlapnak nem minősülő* – weboldalakat, amelyeken keresztül a Páciensek felvehetik a kapcsolatot Fizikkal, illetve Fizikon közösségi oldalon szereplő profilját megtekinthetik. Jelen Ászf. vonatkozásában közösségi oldal alatt értjük – *különösen, de nem kizárólagosan* – a Facebook nevű oldalt/ alkalmazást.

1.13. Közreműködő: Olyan, a Fizikkal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, illetve – *a Fizikon által nyújtott kezelések vonatkozásában* - Fizikon meghatalmazásával rendelkező személy, aki Fizikon nevében és képviselőként (teljes, vagy korlátozott jogkörrel) a kezelések teljes-, vagy egyes részfolyamatait során Fizikon tevékenységét támogató tevékenységet fejt ki.

1.14. Páciens: Fizikon kezeléseit igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

2. Jogszabályi háttér

2.1. Fizikon jelen Ászf-et – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet;*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.);*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)*

3. Az Ászf. hatálya

3.1. Jelen Ászf. hatálya kiterjed minden Fizikon, illetve Fizikon által igénybe vett Közreműködő **(a továbbiakban együtt: Fizikon)** által Pácienseknek nyújtott kezelésre, valamint a Felhasználók honlap használatával kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire.

4. A szerződés tárgya

4.1. A kezelési szerződés tárgya:

4.1.1. A kezelési szerződés megkötése útján Fizikon és Páciens között olyan jogviszony jön létre, amelynek keretében Fizikon - *Páciens és Fizikon megállapodásának függvényében* - ellenérték fejében, vagy ingyenesen konzultációs szolgáltatást és/vagy kezelést nyújt Páciens részére.

4.1.2. Fizikon a kezelési szerződés keretében az Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben megjelölt konzultációs szolgáltatás és/ vagy kezelés Ászf-ben és egyedi szerződési feltételekben megjelölt módon és mennyiségben történő nyújtására vállal kötelezettséget. Amennyiben Páciens a konzultációs szolgáltatást és/ vagy kezelést Fizikon részéről többlétszolgáltatásokat igénylő módon kívánja igénybe venni, azt Fizikon - *a kezelési szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése mellett* -, Páciens és Fizikon megállapodásában meghatározott ellenszolgáltatás fejében nyújtja.

4.2. Felhasználók:

4.2.1. Felhasználó és Fizikon között a konzultációs szolgáltatás és/ vagy kezelések vonatkozásában szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Ászf. rá irányadó rendelkezéseit.

5. A Páciensek jogai és kötelességei:

5.1. A Felek rögzítik, hogy Páciens köteles Fizikonnal együttműködni oly módon, hogy valamennyi, Fizikon teljesítéséhez szükséges adatot és információt – *a teljesítést megelőző ésszerű határidőn belül* – Fizikon rendelkezésére bocsájt, illetve megteszi azokat az intézkedéseket, amelyek Fizikon teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

5.2. Páciens kijelenti, hogy az 5.1. pontban meghatározott adatok és információk Fizikon részére történő továbbítása során valamennyi adatvédelmi jogszabálynak - *különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek* - és Fizikon Adatkezelési tájékoztatójának megfelelően jár el. Páciens felel az általa közölt információk és adatok helyességéért.

5.3. Páciens a honlap és a közösségi oldalon belül Fizikon oldalának használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a honlap és Fizikon oldalának zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz, Fizikon oldalához és az azokon szereplő szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (*pl.: hackelés, valótlan adatokkal történő bejelentkezés, vulgáris megnyilvánulás stb.*). E szabályok megsértése esetén Páciens aláveti magát a 7.3. pontban foglaltaknak.

5.4. Páciens köteles a konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés bejelentkezés szerinti időpontját megelőzően olyan időbe érkezni a szolgáltatásnyújtás helyszínére, hogy a konzultációs szolgáltatásra és/vagy kezelésre megfelelően elő tudjon készülni (*pl.: átöltözés*). Fizikon által javasolt érkezési idő: 10 perccel a bejelentkezés szerinti időpont előtt.

Amennyiben Páciens a konzultációs szolgáltatást és/vagy kezelést megelőzően olyan időben érkezik, hogy a konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés bejelentkezés szerinti időpontjára nem tud időben előkészülni, abban az esetben Fizikon jogosult a szolgáltatásnyújtás időtartamát azzal a többlet időtartammal csökkenteni, amit Páciens a konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés bejelentkezés szerinti időpontjához képest igénybe vett az előkészülésre. Ebben az esetben Páciens a teljes díj csökkentésére igényt nem tarthat.

5.5. Páciens a kezeléseik alkalmával köteles olyan ruházatot viselni, ami a kezeléseik szakszerű elvégzését lehetővé teszi. Amennyiben valamely kezeléshez speciális ruházat szükséges, abban az esetben erről Fizikon a kezelést megelőző megfelelő időn belül értesíti Páciensét. A kezeléseik kizárólag Páciens nem megfelelő öltözetből eredő hiányos, nem teljeskörű, vagy nem megfelelő elvégzése miatt Fizikon felelősséggel nem tartozik azzal, hogy az olyan kezeléseik elvégzését köteles megtagadni, amelyek Páciens nem megfelelő ruházata miatt a Páciens, vagy a Fizikon nevében személyesen eljáró személy egészségére, illetve testi épségére károsak, vagy veszélyesek.

Fizikon által javasolt ruházat: kényelmes/ sport ruházat, amiben a szabad mozgás biztosított.

A kezeléseik helyszínéül szolgáló terembe utcai cipőben belépni tilos, míg zokni viselése kötelező. Ezen feltételek teljesítésének Páciens általi elmulasztása esetén Fizikon a szolgáltatásnyújtást szerződésszerűen megtagadhatja.

5.6. Amennyiben konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés bejelentkezés szerinti időpontja Páciens számára a bejelentkezést követően nem megfelelővé válik, abban az esetben Páciens jogosult az adott időpontot legkésőbb a bejelentkezés szerinti időpontot 24 órával megelőzően lemondani. A lemondásra személyesen, telefonon, e-mailben, a honlapon, vagy a közösségi oldalon keresztül Fizikonnak küldött üzenet útján kerülhet sor.

Az adott időpont lemondása nem minősül a kezelési szerződés felmondásának.

Amennyiben az időpont Páciens általi lemondása nem előzi meg legalább 24 órával a konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés bejelentkezés szerinti időpontját, és Páciens Fizikon adott szolgáltatását a bejelentkezés szerinti időpontban nem veszi igénybe, abban az esetben Páciens az adott konzultációs szolgáltatás/ kezelés előre egyeztetett teljes díjának 50%-át, előre egyeztetett díj hiányában minden bejelentkezéssel érintett 50 perc után 4.000.- Ft-ot köteles megfizetni Fizikon részére (**a továbbiakban: mulasztási díj**). A mulasztási díjat Páciens a következő konzultációs szolgáltatás és/ vagy kezelés időpontjában, de legkésőbb a lemondott kezelés időpontjától számított 1 hónapon belül köteles megfizetni Fizikon részére.

6. Felhasználó jogai és kötelességei

6.1. Felhasználó a honlap és a közösségi oldalon belül Fizikon oldalának használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az oldal és Fizikon oldalának zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz, Fizikon oldalához és az azokon szereplő szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (*pl.: hackelés, valótlan adatokkal történő bejelentkezés, vulgáris megnyilvánulás stb.*). E szabályok megsértése esetén Felhasználó aláveti magát a 7.3. pontban foglaltaknak.

7. Fizikon jogai és kötelességei

7.1. Fizikon jogosult Közreműködőt igénybe venni. Fizikon a Közreműködőért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Fizikon köteles a Közreműködővel olyan megállapodást kötni, amely összhangban áll jelen Ászf. és az egyedi szerződési feltételek rendelkezéseivel.

7.2. Fizikon kezeléseit a Páciens utasításainak megfelelően köteles nyújtani és a Páciens utasításától csak akkor térhet el, ha ezt a Páciens érdeke feltétlenül megköveteli, valamint a Páciens előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben Fizikon köteles a Páciens haladéktalanul értesíteni.

Ha a Páciens célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Fizikon köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Páciens a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Fizikon a szerződéstől elállhat, illetve a szerződést felmondhatja, vagy a kezelést a Páciens utasításai szerint, a Páciens kockázatára nyújthatja.

Páciens köteles megtéríteni - *az Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben szereplő kötelezettségekhez képest* - Fizikon számára többlet kötelezettséget keletkeztető utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket és díjakat.

7.3. Amennyiben a Páciens/Felhasználó olyan magatartást tanúsít, ami a honlap és a közösségi oldalon belül Fizikon oldalának zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz Fizikon oldalához és az azokon szereplő szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti, Fizikon – *saját mérlegelése alapján* – jogosult a Páciens/Felhasználó ip-címét/ profilját a honlapról, vagy Fizikon oldaláról kizárni, illetve az ip-cím/ profil honlaphoz, vagy Fizikon oldalához való hozzáférést korlátozni, a Pácienssel/ Felhasználóval szemben az általa tanúsított magatartásnak megfelelő jogi eljárást megindítani, vagy minden egyéb olyan lépést megtenni, ami a Páciens/ Felhasználó jelen pontban részletezett jogsértő magatartását megszünteti, azt a jövőben megakadályozza, illetve az abból eredő következményeket elhárítja, mérsékeli, vagy megszünteti.

8. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata

8.1. A kezelési szerződés

8.1.1. Bejelentkezés: Páciens személyesen, telefonon, a közösségi oldalon, a weboldalon vagy e-mailben jelentkezhet be Fizikon konzultációs szolgáltatásának, vagy kezeléseinek igénybevételére.

8.1.2. Ajánlattétel: A konzultációs szolgáltatás és a kezelések nyújtása vonatkozásában Fizikon személyesen tesz ajánlatot a Páciensnek akkor, amikor a Páciens bejelentkezés során egyeztetett időpontban és helyen megjelenik a kezelések igénybevétele céljából.

Nem minősül ajánlattételnek az az eset, amikor Érdeklődő személyesen, telefonon, honlapon, közösségi oldalon, vagy e-mailben érdeklődik Fizikon konzultációs szolgáltatásáról és kezeléseiről, illetve azok díjairól, és Fizikon az Érdeklődőnek választ ad, továbbá a honlapon és közösségi oldalon található, díjazásra vonatkozó információk sem. Ezen adatok és információk csak tájékoztató jellegűek, Fizikon konzultációs szolgáltatásai és kezeléseit tekintetében való ajánlattételre minden esetben csak Páciens bejelentkezés alapján történő megjelenésekor kerül sor, azzal, hogy az ajánlattétel és a díjazásban való megállapodás minden esetben meg kell előzze a konzultációs szolgáltatás, illetve kezelés Fizikon általi nyújtását.

8.1.3. Ajánlat elfogadása: Páciens a bejelentkezés során egyeztetett időpontban és helyen történő megjelenés alkalmával, a kezelési szerződés részét képező egyedi szerződési feltételek aláírásával fogadja el Fizikon ajánlatát. Az egyedi szerződési feltételek aláírását megelőzően Páciens kitölti az egyedi szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező állapotfelmérő lapot. Az állapotfelmérő lap tartalma alapján – *elsősorban egészségügyi okokra tekintettel* – Fizikon jogosult a Páciens részére nyújtható kezelések körét korlátozni, vagy a kezelés nyújtását megtagadni.

8.1.4. A szolgáltatás nyújtása: Fizikon a kezelési szerződés létrejöttét követően vállalja, hogy Páciens részére az egyedi szerződési feltételekben meghatározott konzultációs szolgáltatást és/ vagy kezelést nyújtja.

8.1.5. A szerződésszerű teljesítés: Fizikon a kezelési szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha a 8.1.4. pontban megjelölt konzultációs szolgáltatást és/ vagy kezelést jelen Ászf-ben és az egyedi szerződési feltételekben meghatározott előírások szerint nyújtja Páciens részére.

Amennyiben az adott kezelés teljesítése az egyedi szerződési feltételek alapján több részletben történik, abban az esetben Fizikon szerződésszerű teljesítéséhez valamennyi részteljesítés szerződésszerű teljesítése szükséges, kivéve ha a szerződés a szerződés teljesítésének folyamata során megszűnik.

Páciens a kezelési szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha az 5.1. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz, nem tanúsít az 5.3. pontban meghatározott

magatartást és a konzultációs szolgáltatásért és/ vagy kezelésért fizetendő ellenértéket jelen Ászf 9. pontjában, valamint az egyedi szerződési feltételekben meghatározott mennyiségben, határidőben és módon megfizeti Fizikon részére.

8.2. Felhasználók

8.2.1. Felhasználó és Fizikon között – *kezelési szerződés megkötésének hiányában* – szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Ászf. rá irányadó rendelkezéseit.

9. Díjazás

9.1. Fizikon a teljes díjat - *lehetőség szerint konzultációs díj és kezelési díj bontásban* - az ajánlatban adja meg Páciens részére. A teljes díjat Páciens a kezelési szerződés részét képező egyedi szerződési feltételek aláírásával elfogadja. A teljes díj magában foglalja Fizikon által nyújtott konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés ellenértékét és a kezelési szerződés teljesítése során felmerülő összes szokásos költséget azzal, hogy a teljesítés során Páciens érdekében felmerülő, szokásos költségek körén kívül eső költségek összegét Páciens köteles Fizikon részére megtéríteni. Az ilyen költségekről Fizikon azok felmerülése előtt értesíti Páciens.

9.2. A kezelési díj megfizetésének határidejéről és módjáról Páciens és Fizikon az egyedi szerződési feltételekben határoznak.

10. Szavatosság

10.1. Fizikon kiemeli, illetve Páciens kijelenti, hogy megkapta és kifejezetten elfogadta Fizikon tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy a kezelés nyújtása során, vagy annak következtében bekövetkezhetnek olyan mellékhatások, vagy nem várt események, amelyeket Fizikon megfelelő gondossággal és legjobb szakmai tudása szerinti eljárás esetén sem kerülhet el. Ezen mellékhatások, illetve nem várt események általában Páciens saját biológiai,

illetve testi adottságainak következményei, de más – *Fizikon által el nem hárítható* – egyéb esemény is előidézheti azokat.

Ilyen mellékhatások, illetve nem várt események esetén Fizikont szavatossági kötelezettség nem terheli.

10.2. Páciens kijelenti, hogy megkapta és kifejezetten elfogadta Fizikon tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy a kezelések által elért eredmény/ állapot tartóssága egyénektől függően változó lehet. Fizikont szavatossági kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha a kezelések által elért eredmény/ állapot várható időtartam előtti megszűnésére Fizikonnak felróható, szerződésszegésnek minősülő okból kerül sor.

10.3. Szavatossági igény felmerülése esetén Páciens az igényét köteles haladéktalanul írásban bejelenteni Fizikon részére. A bejelentés késedelme esetén Fizikon nem tartozik felelősséggel a késedelem folytán bekövetkezett esetleges további mellékhatásokért, szövődményekért, illetve nem várt eseményekért.

11. A szerződés megszűnése

11.1. A kezelési szerződés megszűnik:

- a kezelési szerződés szerződésszerű, teljes körű teljesítésével;
- felmondással;
- a kezelési szerződés lehetetlenné válásával, ideértve azt az esetet is, amikor a Páciens egészségügyi állapota nem teszi lehetővé a már aláírt szerződés szerinti és/ vagy megkezdett kezelés igénybevételét/ további igénybevételét;
- a kezelési szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével;
- bármelyik fél halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével.

11.2. Amennyiben a kezelési szerződés aláírását követően ugyanazon bejelentkezéshez köthető ugyanazon alkalommal a Páciens valamennyi kezelési szerződésben szereplő konzultációs szolgáltatást és/ vagy kezelést igénybe veszi, abban az esetben a kezelési szerződés felmondására nincs lehetőség.

Amennyiben a kezelési szerződésben rögzített konzultációs szolgáltatások és/ vagy kezelések Páciens általi igénybevételére több alkalommal kerül sor, abban az esetben a kezelési szerződést a következő konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés teljesítési időpontját legalább 7 nappal megelőzően bármelyik fél indoklás és egyéb kötelezettség keletkezése nélkül, írásban felmondhatja.

Ilyen esetben Páciens a már igénybe vett konzultációs szolgáltatások és/vagy kezelések tekintetében külön megállapított díjat – *ennek hiányában a kezelési díj igénybe vett konzultációs szolgáltatással és/vagy kezeléssel arányos részét* – köteles megfizetni Fizikon részére.

Amennyiben a kezelési szerződés felmondásának Páciens általi közlése nem előzi meg 7 nappal a következő konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés teljesítésének napját, abban az esetben Páciens a már teljesített és a soron következő konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés tekintetében külön megállapított díjat – *ennek hiányában a kezelési díj igénybe vett és a soron következő konzultációs szolgáltatás és/vagy kezeléssel arányos részét* – köteles megfizetni Fizikon részére.

Felmondás esetén a fizetési határidő – *illetve amennyiben a Páciens a teljes díjat előre kifizette, abban az esetben a visszafizetési határidő* – a felmondás közlésétől számított 7. nap.

Amennyiben a kezelési szerződés felmondásának Fizikon általi közlése nem előzi meg 7 nappal a következő konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés teljesítésének napját, abban az esetben Fizikon a következő konzultációs szolgáltatást és/vagy kezelést még köteles változatlan feltételek mellett nyújtani Páciens részére azzal, hogy a felmondásból eredő elszámolás során Páciens ezen konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés külön megállapított díjának megfizetésére is köteles, vagy – *külön megállapítás hiányában* – a teljes díj arányos részének megállapítása során ezen konzultációs szolgáltatást és/vagy kezelést is figyelembe kell venni.

Nem minősül felmondásnak a felek részéről az az eset, amikor valamelyik fél a konzultációs szolgáltatás és/vagy kezelés nyújtására korábban megbeszélte időpontot úgy mondja le, hogy azzal egyidejűleg az adott kezelés nyújtására más időpont egyeztetését kezdeményezi a másik félnél (*akár konkrét időpontban való megállapodás nélkül*).

11.3. A kezelési szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

12. Vegyes és záró rendelkezések

12.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésben a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók. A szerződésből, vagy a honlap, illetve a közösségi oldalon Fizikon oldalának használatából eredő bármely jogvita esetére a Felek a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

12.2. Jelen Ászf. 2021. november 1. napján készült, 14. számozott oldalból áll, és azt Fizikon – *eltérő rendelkezés hiányában* – 2021. november 1. napját követően konzultációs szolgáltatása és kezelési körében kötött valamennyi szerződése részeként alkalmazza.