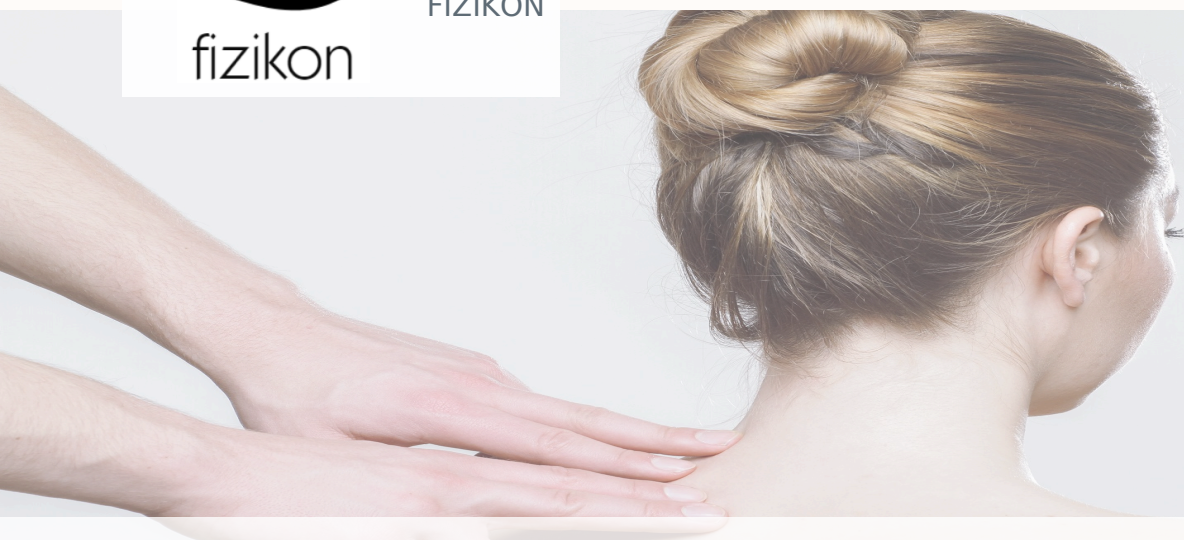




FIZIKON



DOKUMENTUM

Adatkezelési tájékoztató

A Fizikon adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó tájékoztató. A jogi tartalom az Ön által rendelkezésre bocsátott 2021-es dokumentumból változtatás nélkül került új, márkázott megjelenésbe.

Eredeti dokumentum: 2021 | 22 oldal

Fiz-Ikon Kft.

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 26.

+36 30 910 3181 | fizikongyogytorna@gmail.com

fizikon.hu

TARTALOMJEGYZÉK

0. Bevezető	3
1. Értelmező rendelkezések	
Mi mit jelent?	3
2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok	
Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?	8
3. Az adatkezelés célja	
Miért kezel adatokat az Adatkezelő?	9
4. Kezelt adatok köre	
Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?	10
5. Az adatkezelés jogalapja	
Milyen jogon kezel adatokat az Adatkezelő?	13
6. Az adatkezelés folyamata	
Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?	13
7. Adatbiztonság	
Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?	18
8. Az adatkezelők, az adatfeldolgozók és egyéb szolgáltatók köre	
Kik kezelik a Fizikon részére átadott adatokat, milyen egyéb szolgáltatókkal kerülhetsz kapcsolatba?	18
9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai	
Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?	20
10. Az adatvédelmi tisztviselő	21
11. Vegyes és záró rendelkezések	21

Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató **(a továbbiakban: Akt.)** célja, hogy a Fiz-Ikon Kft (székhely: 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 26., adószám: 24721851-1-15, cégjegyzék szám: 15-09-081485) **(a továbbiakban: Fizikon)** adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – *különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek* – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - *a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő* - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?

a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

a/1.) személyes adat: a Személyes adat kapcsán érintettre vonatkozó bármely információ.

a/2.) különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Jelen Akt. vonatkozásában különleges adat alatt értjük – *különösen, de nem kizárólagosan* - a Páciens által Adatkezelő részére átadott egészségügyi adatot.

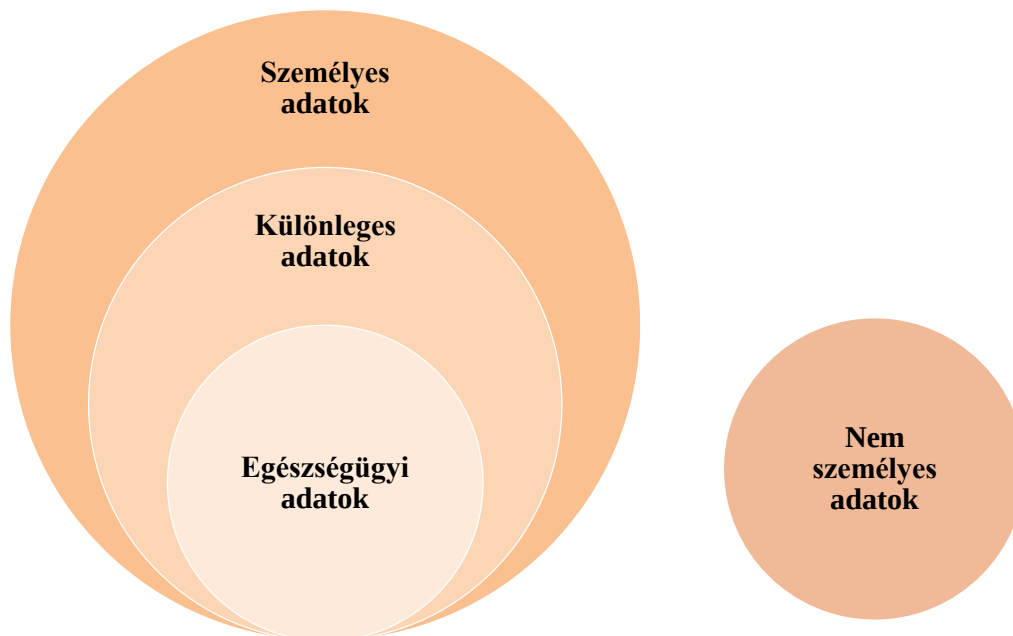
Magyarázat: Jelen esetben különleges adat első sorban az az egészségeddel kapcsolatos adat (*egészségügyi adat*), amit megadsz a Fizikonnak.

a/3.) egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott kezelésekre vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Magyarázat: Az az egészségeddel, közérzetteddel, panaszaiddal, szokásaiddal, vagy kezeléseiddel kapcsolatos adat, ami Fizikon rendelkezésére áll.

a/4.) nem személyes adat: bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.

Kezelt adatok



b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

b/1.) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (*beleértve a felhasznált eszközt*) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő elsősorban a Fizikon. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még a Fizikonnal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (*pl.: megbízás*) álló személy.

b/2.) Páciens: az, aki Adatkezelő kezeléseit igénybe veszi, azzal kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér, vagy ajánlatot tesz.

A Páciensek lehetnek Személyes adat kapcsán érintettek, vagy Nem személyes adat kapcsán érintettek.

Magyarázat: Ha a Fizikontól a kezelések kapcsán érdeklődsz, vagy ajánlatot kérsz, illetve, ha a Fizikonnak ajánlatot teszel, vagy szerződést kötsz a Fizikonnal, akkor Te Páciensnek minősülsz.

b/3.) Felhasználó: A honlapot nem Páciensként használó természetes személy.

Magyarázat: Ha úgy használod a honlapot, hogy nem veszed igénybe a Fizikon kezeléseit és nem is ezek iránt érdeklődsz, vagy ezekkel kapcsolatban kérsz/ teszel ajánlatot, akkor Felhasználónak minősülsz.

b/4.) Munkavállaló: a Fizikkal munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízási jogviszonyban) álló személy.

Magyarázat: Ha a Fizikkal, vagy a Fizikon megbízásából dolgozol, akkor Te Munkavállalónak minősülsz.

b/5.) Személyes adat kapcsán érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot, vagy különleges adatot Felhasználó, Páciens, vagy Munkavállaló bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére. Szintén Személyes adat kapcsán érintett az a Munkavállaló, akire vonatkozó személyes adatot a Fizikon, mint munkáltató kezeli.

A Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Páciensek, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló vagy, és Veled kapcsolatba hozható olyan információkat adsz át a Fizikon részére, amelyek alapján Téged azonosítani lehet, ideértve a rád vonatkozó egészségügyi adatokat is;
- egy másik Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló ad át ilyen adatokat a Fizikkal;
- a Fizikon Munkavállalója vagy, és a Fizikon olyan adatot kezel, ami alapján Téged azonosítani lehet.

b/6.) Nem személyes adat kapcsán érintett: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Páciensek, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

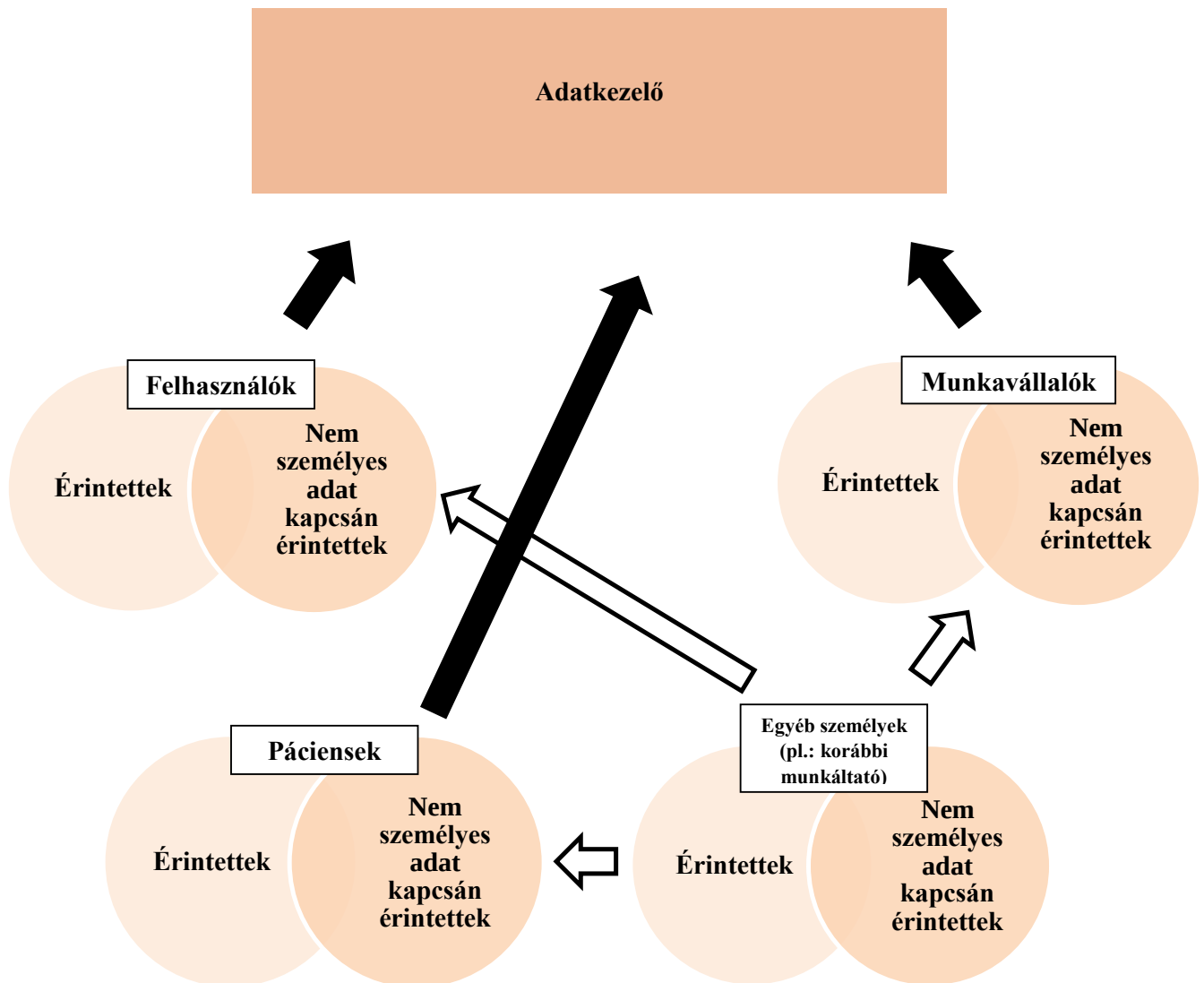
- Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló vagy, és rád vonatkozó olyan információkat adsz át a Fizikon részére, amelyek alapján Téged nem lehet azonosítani és egészségügyi adatnak sem minősül;
- Egy másik Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló ad át ilyen adatot a Fizikkal;
- A Fizikon Munkavállalója vagy, és a Fizikon kezel olyan rád vonatkozó adatot, ami alapján Téged nem lehet azonosítani.

A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még az általad képviselt jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Te
- vagy egy másik Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló;

rá vonatkozó adatot adtok át a Fizikkal.

Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz. A nyilak az adatok mozgását jelzik.



c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

c/1.) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha a Fizikon megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen technikai műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése, de ilyennek minősülhet akár az adatok alapján a könyvelési feladatok elvégzése is.

c/2.) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen, de nem kizárólagosan azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

c/3.) hozzájárulás: a Személyes adat kapcsán érintett, vagy a Nem személyes adat kapcsán érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozik, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még a Felhasználó, a Páciens, vagy a Munkavállaló azon nyilatkozata is, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül *(még akkor is, ha azok nem a Felhasználóra, a Páciensre, vagy a Munkavállalóra vonatkoznak)*.

Magyarázat:

Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.

Ebben a nyilatkozatban azt is garantálod az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat a köztetek létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése során jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

c/4.) adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive, vagy papírok megsemmisítése.

c/5.) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy, hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:

d/1.) adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

d/2.) szerződés: a Fizikon és a Páciens által létrehozott, a Fizikonhoz és a Pácienshez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a feladat ellátására és jogsultság a teljesítés követelésére.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Páciensként a Fizikonnal kötsz.

d/3.) munkaszerződés: a Fizikon és a Munkavállaló által létrehozott, a Fizikonhoz és a Munkavállalóhoz köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amellyel munkaviszonyt, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt hoznak létre.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Munkavállalóként a Fizikonnal kötsz.

d/4.) kezelés: a Fizikon által a Páciensnek a szerződés szerint nyújtott gyógytornászi, illetve egyéb egészségmegőrzést, vagy egészségjavítást célzó szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit a Fizikon nyújt neked, ha Páciensként szerződést kötsz vele. Pl.: egy gyógytorna kezelés.

d/5.) honlap: az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Akt. alkalmazásában honlap alatt értjük a <http://www.fizikon.hu> weboldalt.

d/6.) hírlevél adatbázis: az Adatkezelő által üzemeltetett, első sorban e-mailcímetek tartalmazó zárt adatállomány, amelynek célja az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek címzettjeihez, illetve jövőbeli címzettjeihez tartozó elérhetőségek hosszú távú tárolása és rendszerezése.

d/7.) közösségi oldal: közösségi oldal alatt értjük azokat – *jelen Akt. szerinti honlapnak nem minősülő* – weboldalakat, amelyeket keresztül a Páciensek felvehetik a kapcsolatot Fizikonnal, illetve adatokat adhatnak meg a Fizikon részére. Jelen Akt. vonatkozásában közösségi oldal alatt értjük – *különösen, de nem kizárólagosan* – a Facebook nevű oldalt/ alkalmazást.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?

2.1. Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*

- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*
- *Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)*

3. Az adatkezelés célja – Miért kezel adatokat az Adatkezelő?

3.1. Az adatkezelés célja Felhasználók esetében:

- Statisztikai kimutatások készítése, illetve Adatkezelő marketing tevékenységének fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján;
- szerződések megkötésének elősegítése hírlevelek küldése útján;
- Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

3.2. Az adatkezelés célja Páciensek esetében:

- A Páciens által kért tájékoztatás megadása;
- a Páciens – *szerződés létrejöttéhez és a szerződés teljesítéséhez szükséges* – azonosítása;
- A Páciens részére nyújtandó kezelések meghatározása;
- a Fizikon szerződés szerinti teljesítéséhez szükséges adatok, információk és iratok begyűjtése, feldolgozása és a szerződés szerinti teljesítés keretében történő felhasználása;
- a szerződés szerinti teljesítés dokumentálása;
- a számlázáshoz szükséges információk nyilvántartása;
- a további, jövőbeli szerződések létrejötte és teljesítése érdekében a Páciens által ismételt megadandó adatok körének minimalizálása;
- Statisztikai kimutatások készítése, illetve Adatkezelő marketing tevékenységének fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján;
- újabb szerződések megkötésének elősegítése hírlevelek küldése útján;
- újabb szerződések megkötésének elősegítése referencia munkák bemutatása útján;
- Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

3.3. Az adatkezelés célja Munkavállalók esetében:

- a Munkavállaló – *munkaszerződés létrejöttéhez és a munkaszerződés teljesítéséhez szükséges* – azonosítása;
- az illetékes hatóságok felé a jogszabályok által előírt adatszolgáltatások és kifizetések, illetve egyéb munkaviszonyhoz kapcsolódó jogszabályi és/ vagy szerződéses kötelezettségek teljesítése.

4. A kezelt adatok köre – Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?

4.1. Felhasználók esetében:

4.1.1. A honlapok egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre Felhasználó számítógépén. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző element Felhasználó honlapon végzett tevékenységéről, és lehetővé teszik a Felhasználó számítógépének azonosítását (a továbbiakban: **tevékenységi adatok**). A cookie-k használatáról Felhasználók a honlap használatakor külön értesítést kapnak, ami alapján lehetőségük van a cookie-k használatához való hozzájárulásra. A cookie-k elhelyezése a honlap egyes funkcióinak működéséhez is szükséges. A cookie-k elhelyezése nem okoz kárt számítógépében, és nem tartalmaz vírust.

A tevékenységi adatok zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek tárolásra, amelyekhez kizárólag az Adatkezelő, - illetve a 8.1 pontban megjelölt egyéb személyek - rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a tevékenységi adatokat kizárólag a honlap fejlesztéséhez, marketing stratégia kidolgozásához és statisztikai kimutatások elkészítéséhez használja fel.

Magyarázat: Az Adatkezelő szeretné a szolgáltatásait úgy fejleszteni, hogy azokat a legkönnyebb és legkényelmesebb módon lehessen igénybe venni. Éppen ezért a honlap a működés során alkalmaz úgynevezett cookiekat. A cookiek kisméretű szövegfájlok, amiket az oldal a bejegyzésed esetén elhelyez a számítógépeden (*de nem okoznak semmilyen problémát, vagy károsodást*). Ezt követően a honlap tudja figyelni, hogy a számítógépeden keresztül mit nézel meg a honlapon.

Fontos, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő csak arra használja, hogy statisztikákat készítsen és fejlessze a honlapot, illetve a marketing tevékenységét.

4.1.2. A hírlevél adatbázisban kezelt adatok:

Felhasználó a honlap használata során feliratkozhat a Fizikon hírlevél-listájára. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- név;
- e-mailcím.

4.2. Páciensek esetében:

4.2.1. A honlapok egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre a Páciens számítógépén. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment a Páciens honlapon végzett tevékenységéről, és lehetővé teszik a Páciens számítógépének azonosítását (a továbbiakban: **tevékenységi adatok**). A cookie-k használatáról a Páciensek a honlap használatakor külön értesítést kapnak, ami alapján lehetőségük van a cookie-k használatához való hozzájárulásra. A cookie-k elhelyezése a honlap egyes funkcióinak működéséhez is szükséges. A cookie-k elhelyezése nem okoz kárt számítógépében, és nem tartalmaz vírust.

A tevékenységi adatok zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek tárolásra, amelyekhez kizárólag az Adatkezelő, - illetve a 8.1 pontban megjelölt egyéb személyek - rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a tevékenységi adatokat kizárólag a honlap fejlesztéséhez, marketing stratégia kidolgozásához és statisztikai kimutatások elkészítéséhez használja fel.

Magyarázat: Az Adatkezelő szeretné a szolgáltatásait úgy fejleszteni, hogy azokat a legkönnyebb és legkényelmesebb módon lehessen igénybe venni. Éppen ezért a honlap a működés során alkalmaz úgynevezett cookiekat. A cookiek kisméretű szövegfájlok, amiket az oldal a beleegyezésed esetén elhelyez a számítógépeden (de nem okoznak semmilyen problémát, vagy károsodást). Ezt követően a honlap tudja figyelni, hogy a számítógépeden keresztül mit nézel meg a honlapon.

Fontos, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő csak arra használja, hogy statisztikákat készítsen és fejlessze a honlapot, illetve a marketing tevékenységét.

4.2.2. A hírlevél adatbázisban kezelt adatok:

Páciens a honlapon, illetve a szerződés megkötésekor is feliratkozhat Fizikon. hírlevél-listájára. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- név;
- e-mailcím.

4.2.3. A Páciens személyesen, telefonon, közösségi oldalakon, a weboldalon vagy e-mailben, érdeklődhet a Fizikon kezeléseiről.

a.) A személyes és a telefonos érdeklődés:

Amennyiben az érdeklődés során a választ Adatkezelő meg tudja adni, abban az esetben Adatkezelő rendszerében adat nem kerül rögzítésre, adatkezelés nem történik.

Ha Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Páciens személyesen kíván visszatérni az információkért, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés)

Amennyiben az Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Páciens telefonos visszahívásra, közösségi oldalon keresztül történő, vagy e-mail válaszra tart igényt, abban az esetben meg kell adnia az alábbi adatokat:

- Név;
- Telefonszám és/ vagy közösségi oldal elérhetőség és/ vagy e-mailcím;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés).

b.) A közösségi oldalon keresztül történő, vagy e-mailes érdeklődés:

Ha a Páciens személyesen kíván bemenni az Adatkezelőhöz az információkért, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés)

Ha a Páciens az érdeklődés kapcsán telefonos visszahívásra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Telefonszám;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés).

Ha a Páciens az érdeklődés kapcsán a közösségi oldalon történő, vagy e-mail-es válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Községi oldal elérhetőség és/ vagy e-mailcím *(amennyiben a Páciens azon a csatornán keresztül kér választ, amelyen keresztül felvette a kapcsolatot a Fizikonnal, abban az esetben a közösségi oldal elérhetőségét, vagy e-mailcímét nem kell megadnia);*
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok *(pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés).*

c.) A weboldalon keresztül történő érdeklődés:

A weboldalon keresztül történő érdeklődés során Páciensnek az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Telefonszám;
- E-mail cím;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok /tárgy, üzenet/ *(pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés)*

4.2.4. A Páciens személyesen, telefonon, e-mailben, a weboldalon, vagy közösségi oldalon keresztül jelentkezhet be a Fizikon kezeléseire.

A bejelentkezéshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- Név;
- Telefonszám és / vagy e-mail cím;
- Cím;
- A bejelentkezési igény teljesítéséhez szükséges egyéb adatok *(pl.: választott kezelés, választott időpont, stb.).*

4.2.5. A Fizikon kezeléseinek igénybevétele az alábbi különleges, személyes, illetve nem személyes adatok megadása mellett lehetséges:

- Páciens neve;
- Páciens címe;
- Páciens születési helye és ideje;
- Páciens személyi igazolványának száma;
- Páciens e-mailcíme;
- Páciens telefonszáma;
- A szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok, információk és iratok *(pl.: Páciens egészségügyi állapota, Páciens által szedett gyógyszerekre vonatkozó adatok, panaszok, korábbi kezelések, korábbi betegségek, stb.).*

4.2.6. A Páciens hozzájárulása esetén Fizikon kezeléseinek nyújtása során fényképet vagy videót (a továbbiakban együtt: felvétel) készíthet Páciensről, illetve a kezelt területről a kezelés folyamatának, illetve eredményének szemléltetése céljából. E felvételeket Fizikon a Páciens hozzájárulása esetén tárolja, illetve referencia munkaként más Páciensek számára bemutatja és/ vagy honlapján, illetve közösségi oldalain közzéteszi.

4.3. Munkavállalók esetében:

4.3.1. A Fizikon a Munkavállalók és a munkaviszony vonatkozásában az alábbi adatokat kezeli:

- Név;
- Születési név;

- Születési hely, idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Adószám;
- Taj szám;
- Bankszámlaszám;
- Bérézésre, járulék- és adófizetésre vonatkozó adatok;
- Esetleges hatósági tájékoztatásokban szereplő egyéb adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja – Milyen jogon kezel adatokat az Adatkezelő?

5.1. Személyes adatok esetében: Az Adatkezelő adatkezelési jogköre a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását a Személyes adat kapcsán érintett bármikor visszavonhatja.

Egyes személyes adatok kezelésének jogalapja továbbá az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Személyes adat kapcsán érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ő kérésükre történő lépések megtételéhez szükséges.

A különleges adatok kezelésének jogalapja egyes esetekben továbbá az, hogy a szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló egészségügyi szakemberrel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.

A fentiek mellett egyes személyes adatok (*pl.: könyvvizetéshez szükséges adatok, egészségügyi dokumentáció megőrzése és feltöltése*) kezelését jogszabály is előírja.

Magyarázat:

Az Adatkezelő azért kezelhet rád vonatkozó személyes adatokat, mert:

- Te, mint Személyes adat kapcsán érintett ehhez hozzájárultál. A hozzájárulást bármikor visszavonhatod;
- ezekre az adatokra olyan általad kért lépések megtétele miatt van szükség, amik egy köztetek létrejövő szerződés megkötéséhez szükségesek;
- ezekre az adatokra egy köztetek létrejövő szerződés teljesítése miatt van szükség.
- ezek az egészségügyi adatok kellenek ahhoz, hogy a Fizikon részedre kezelést tudjon nyújtani, és ezeket az adatokat szakmai titoktartás miatt nem adhatja ki;
- az Adatkezelő számára az adatkezelést jogszabály írja elő/ teszi lehetővé.

5.2. Nem személyes adatok esetében: Az adatkezelés a Felhasználó, a Páciens, vagy Munkavállaló azon nyilatkozatán alapul, amely szerint az átadott adatokat Adatkezelő jogszerűen kezelheti.

Magyarázat: Az Adatkezelő azért kezelhet nem személyes adatokat, mert Te, mint Felhasználó, Páciens, vagy Munkavállaló úgy nyilatkoztál, hogy azokat jogszerűen kezelheti, azaz nem esnek pl.: üzleti titok, védett ismeret stb. kategóriába.

6. Az adatkezelés folyamata – Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?

6.1. Felhasználók által megadott adatok kezelése:

6.1.1. A cookie-k által rögzített adatok kezelése:

A cookie-k által rögzített tevékenységi adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ha a honlapon található cookie-k rögzítették az IP-címedet, illetve a honlapon végzett tevékenységedet, akkor az ezzel kapcsolatos adatokat Adatkezelő egy informatikai kóddal védett rendszerben helyezi el. Az adatokat Adatkezelő addig kezeli, amíg a számára lényeges statisztikai, fejlesztési, vagy marketing információkat meg nem szerzi. Az adatok kezelésének szükségességét adatkezelő 3 évente újra megvizsgálja.

6.1.2. A hírlevél adatbázisban nyilvántartott adatok kezelése:

A hírlevél adatbázis adatai a 6.1.1. alpontban meghatározottakhoz hasonlóan egy elkülönült zárt rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Felhasználóhoz kapcsolódó adatok Felhasználó egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: A honlap használata során feliratkozhat a Fizikon hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

6.2. A Páciens által megadott adatok kezelése:

6.2.1. A cookie-k által rögzített adatok kezelése:

A cookie-k által rögzített tevékenységi adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ha a honlapon található cookie-k rögzítették az IP-címedet, illetve a honlapon végzett tevékenységedet, akkor az ezzel kapcsolatos adatokat Adatkezelő egy informatikai kóddal védett rendszerben helyezi el. Az adatokat Adatkezelő addig kezeli, amíg a számára lényeges statisztikai, fejlesztési, vagy marketing információkat meg nem szerzi. Az adatok kezelésének szükségességét adatkezelő 3 évente újra megvizsgálja.

6.2.2. A hírlevél adatbázisban nyilvántartott adatok kezelése:

A hírlevél adatbázis adatai a 6.2.1. alpontban meghatározottakhoz hasonlóan egy elkülönült zárt rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél

adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Pácienshez kapcsolódó adatok Páciens egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: A honlap használata, illetve a szerződés megkötése során feliratkozhat a Fizikon hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

6.2.3. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése:

A Páciensek személyesen, telefonon, a weboldalon, illetve a közösségi oldalon keresztül, vagy e-mailben, érdeklődhetnek a Fizikon szolgáltatásairól.

Amennyiben a személyes, vagy a telefonos érdeklődés során az Adatkezelő a választ egyből meg tudja adni, akkor adatkezelés nem történik.

Ha az Adatkezelő a választ egyből nem tudja megadni, vagy a Páciens közösségi oldalon, illetve a weboldalon keresztül/ e-mailben érdeklődik, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatok kezelése a Páciens által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Ha az érdeklődést követően az Adatkezelő és a Páciens között szerződés jön létre, abban az esetben az Adatkezelő a Páciens hozzájárulását kéri az adatok további kezeléséhez.

Amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, akkor Adatkezelő az érdeklődés során megadott adatokat törli, vagy megsemmisíti.

Az érdeklődés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Amennyiben Páciens által megadott adatok papír alapon állnak rendelkezésre rögzítésre, abban az esetben azokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őriz, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Öt féle módon érdeklődhetsz Fizikon szolgáltatásairól: személyesen, telefonon, a weboldalon, illetve közösségi oldalon keresztül, valamint e-mailben.

Ha Adatkezelő személyesen, vagy telefonon nem tud Neked egyből választ adni, akkor a megadott adataidat azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy megadja a választ, amit kértél. Ugyanez a helyzet az e-mailes és a közösségi oldalon, vagy a weboldalon keresztüli érdeklődések esetén is.

Ha az érdeklődés után szerződést kötsz a Fizikkal, akkor az Adatkezelő megkér Téged arra, hogy az adataid kezeléséhez járulj hozzá.

Ha viszont szerződés nem jön létre, akkor az Adatkezelő törli az adataidat.

Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, a papír alapon rögzített adatokat biztonságos helyiségben tárolja egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul.

6.2.4. A bejelentkezés során megadott adatok kezelése:

A Páciensek személyesen, telefonon, közösségi oldalon, a weboldalon, vagy e-mailben jelentkezhetnek be a Fizikon kezelésére.

A bejelentkezés során megadott adatok kezelésének jogalapja az, hogy az adatok kezelése a Páciens által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Ha a bejelentkezést követően az Adatkezelő és a Páciens között szerződés jön létre, abban az esetben az Adatkezelő a Páciens hozzájárulását kéri a további adatkezeléshez.

Amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, akkor Adatkezelő a bejelentkezés során megadott adatokat törli, vagy megsemmisíti.

A bejelentkezés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Amennyiben Páciens által megadott adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, abban az esetben azokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őriz, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: A bejelentkezés során megadott adataidat Adatkezelő azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy időpontot adjon Neked a kezelés igénybevételére.

Ha a bejelentkezés után szerződést kötsz a Fizikonnal, akkor az Adatkezelő megkér Téged arra, hogy az adataid kezeléséhez járulj hozzá.

Ha viszont szerződés nem jön létre, akkor az Adatkezelő törli az adataidat.

Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, a papír alapon rögzített adatokat biztonságos helyiségben tárolja.

6.2.5. A kezelés igénybevételéhez szükséges adatok és a kezelés során keletkezett adatok kezelése:

Amennyiben a Páciens a Fizikon kezeléseit kívánja igénybe venni, meg kell adnia a fenti adatokat.

Ezeket az adatokat a Páciens személyesen, a kezelés igénybevételét közvetlenül megelőzően, papír alapon adhatja meg.

A kezelés igénybevétele során adatok, illetve egészségügyi dokumentáció keletkezhet.

Az így megadott adatokat az Adatkezelő papír alapon biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, zárható tároló helyen, rendszerezetten őrzi. Az adatokhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az adatokat rögzítő papír alapú dokumentumról digitális másolatot is készítsen. Ilyen esetben az adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

A kezelés igénybevétele során keletkezett adatokat, illetve egészségügyi dokumentációt – *amennyiben azt jogszabály előírja* - Adatkezelő az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően feltölti az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (a továbbiakban: **EESZT**). Az EESZT üzemeltetője önálló adatkezelőnek minősül, akinek adatkezeléséről az EESZT-hez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat a páciens.

Ha az adatkezelés jogalapja kizárólag a Páciens hozzájárulása, abban az esetben az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Az adatkezelő ugyanígy jár el abban az esetben, ha a Páciens által átadott különleges adatok kezelésének jogalapja az, hogy azok szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló egészségügyi szakemberrel kötött szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Amennyiben az adatokat az Adatkezelő jogszabályi előírás (pl.: *könyvviteli kötelezettség, egészségügyi dokumentáció megőrzése, stb.*) alapján kezeli, abban az esetben azokat a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és kezeli.

Magyarázat: Ahhoz, hogy a Fizikon. szolgáltatásait igénybe vedd, meg kell adnod a fenti adatokat. Az Adatkezelő az ilyen adatokat papír alapon, biztonságos helyiségben tárolja, egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

Ha viszont az adataid kezelését jogszabály is előírja, akkor az Adatkezelő azokat addig kezeli, amíg azt a jogszabály megköveteli.

Adatkezelő az adatokat tartalmazó papír alapú dokumentumról digitális másolatot is készíthet, majd az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja a papír alapú dokumentumokkal azonos ideig.

A fentiek mellett, ha jogszabály azt előírja, feltölti a kezelés igénybevétele során keletkezett adataidat és egészségügyi dokumentációdat az EESZT-be.

6.2.6. Az felvételek kezelése:

A Páciens hozzájárulása esetén a Fizikon kezeléseinek nyújtása során fényképet vagy videót (a továbbiakban együtt: felvétel) készíthet Páciensről, illetve a kezelt területről a kezelés folyamatának, illetve eredményének szemléltetése céljából. E felvételeket Fizikon a Páciens hozzájárulása esetén zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében tárolja, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Adatkezelő a felvételeket a Páciens hozzájárulása esetén referencia munkaként más Páciensek számára bemutatja és/ vagy honlapján, illetve közösségi oldalain közzéteszi.

A felvételeket adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ha hozzájárultál ahhoz, hogy a Fizikon a kezeléshez kapcsolódóan felvételeket készítsen rólad, abban az esetben Adatkezelő a felvételeket informatikai kóddal védett rendszerben tárolja egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul.

A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente dokumentáltan megvizsgálja.

A felvételeket Adatkezelő a beleegyezésed esetén referencia munkaként más Pácienseknek bemutatja, vagy felteszi a honlapjára, illetve a közösségi oldalakra.

6.3. A Munkavállalók által megadott és a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatok kezelése:

A munkaviszonnyal kapcsolatos adatok kezelésének elsődleges célja a munkaszerződés létrehozása és teljesítése, illetve a Fizikon adott jogviszonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

Az Adatkezelő az adott jogviszony létesítésekor a Munkavállalótól, a munkaviszony fennállása alatt pedig a Munkavállalótól, saját szervezetéből, illetve az illetékes hatóságoktól szerzi be a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatokat.

Ezeket az adatokat az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében, a papír alapon rögzített adatokat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja kizárólag a Munkavállaló hozzájárulása, Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: A munkaviszonnyal kapcsolatos elektronikus adatokat az Adatkezelő kóddal védett, zárt rendszerben a papír alapon rögzített adatokat rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi. Ha az Adatkezelő csak azért kezelheti az adatokat, mert Te, mint Munkavállaló ahhoz hozzájárultál, akkor 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése.

Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja neki.

7. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?

7.1. Adatkezelő a 4. pontban meghatározott elektronikus adatokat (**a továbbiakban: kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

A papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található, biztonságos helyiségben, rendszerezetten őrzi.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - *mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során* – a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Adatkezelő a nála lévő elektronikus adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. A papír alapú iratokat Adatkezelő biztonságos helyiségben, elzártan tárolja. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/ megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.

8. Az adatkezelők, az adatfeldolgozók és egyéb szolgáltatók köre – Kik kezelik a Fizikon részére átadott adatokat, milyen egyéb szolgáltatókkal kerülhetsz kapcsolatba?

8.1. Adatkezelő: A 4. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag a Fizikon, valamint a Fizikonnal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**). Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: A Fizikon részére átadott adatokat kizárólag a Fizikon dolgozói kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

8.2. Adatfeldolgozó: Adatkezelő egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

8.2.1. Adatkezelő jogszabályban meghatározott könyvvizetési kötelezettségnek teljesítése érdekében az alábbi könyvelőt (a továbbiakban: **Könyvelő**) alkalmazza:

név: GMB Regnum Balance Kft.

képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy

cím: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 12. 2. em. 9.

Adatkezelő Könyvelő részére kizárólag a könyvvizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat adja át. Könyvelő az így átadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig tárolja.

8.2.2. Adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat az alábbi webhosting szolgáltató (a továbbiakban: **Webhosting szolgáltató**) által biztosított tárhelyen tárolja:

név: Versanus Kft.

kapcsolattartó: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 1138 Budapest, Mura utca 4. 9. em. 7.

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Webhosting szolgáltató kizárólag az adatok tárolását biztosítja, egyéb adatkezelési műveletet nem végez.

Webhosting szolgáltató az adatok tárolásához szükséges tárhelyet az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig biztosítja.

Magyarázat: A Fizikon a fenti Könyvelőt alkalmazza a könyvvizetési feladatok elvégzéséhez. Ahhoz, hogy a Könyvelő a jogszabályoknak megfelelően tudja ellátni a feladatát, meg kell, hogy kapja az ehhez szükséges adatokat, amiket az Adatkezelő ad át neki. Az ilyen adatokat a Könyvelő addig tárolja, amíg a jogszabály előírja neki.

Fizikon részére a fenti Webhosting szolgáltató biztosítja a tárhelyet. Webhosting szolgáltató a szerveren tárolt adatokat nem látja és azokkal egyéb adatkezelési műveletet nem tud végezni. Az adatok addig maradnak a tárhelyen, amíg Webhosting szolgáltató és a Fizikon közötti szerződés előírja.

8.3. A Páciensek a Fizikonnal való kommunikációhoz igénybe vehetik, továbbá Adatkezelő a kezelés reklámozásához igénybe veszi a következő szolgáltató szolgáltatásait. Külön is felhívjuk a figyelmet arra, hogy **e szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenység (pl.: adattárolás) az Európai Unió, illetve az EGT területén kívül is történhet.** Az adott

szolgáltató adatkezelési tevékenységéről a Páciensek a szolgáltató által működtetett közösségi oldalon bővebben is tájékozódhatnak.

szolgáltató: Facebook Ireland Ltd.

kapcsolattartó: a vonatkozó hivatalos nyilvántartás adatai alapján képviselőre jogosult személy

cím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

közösségi oldal: Facebook

Magyarázat: A Fizikonnal való kommunikációhoz és a Fizikon kezeléseire való bejelentkezéshez igénybe veheted a fenti közösségi oldalt. E közösségi oldal adatkezelési tevékenységéről magán a közösségi oldalon tájékozódhatsz. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy e közösségi oldal által végzett adatkezelési tevékenység az Európai Unió és az EGT területén kívül is történhet.

A Fizikon a szolgáltatásainak reklámozásához szintén igénybe veheti a fenti közösségi oldalt. A reklámozáshoz a Te adataid (pl.: fénykép) csak akkor kerülnek felhasználásra, ha ehhez Te kifejezetten hozzájárultál. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy e közösségi oldalak és weboldal által végzett adatkezelési tevékenység az Európai Unió és az EGT területén kívül is történhet.

9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?

9.1. A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsátsa. Kérhetik továbbá azt is, hogy a rájuk vonatkozó egészségügyi dokumentációba betekinthessenek, arról kivonatot, vagy másolatot készíthessenek.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Megkérheted az Adatkezelőt arra is, hogy engedje meg, hogy a rád vonatkozó egészségügyi dokumentációt megnézd, arról kivonatot, vagy másolatot készíts.

9.2. Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

9.3. Korlátozáshoz, törléshez és megsemmisítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését vagy megsemmisítését (*ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat*).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését vagy megsemmisítését is.

9.4. Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon – belül köteles teljesíteni,

vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kérelmedre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

9.5. A Személyes adat kapcsán érintettek a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055);
- Lakóhely/ tartózkodási hely szerint illetékes törvényszék.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.

9.6. A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezi. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

10. Adatvédelmi tisztviselő

10.1. Adatkezelő az alábbi személyt jelöli ki adatvédelmi tisztviselőnek:

név: Maczkó Endre

cím: 4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula utca 26.

e-mail: fizikongyogytorna@gmail.com

Magyarázat: Adatvédelmi problémákkal vagy kérdésekkel a fenti adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatsz.

11. Vegyes és záró rendelkezések

11.1. Adatkezelő jogosult az Akt-t a Felhasználók, Páciensek és Munkavállalók előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítani. Az Akt. érdemi módosítása esetén az adatkezelés jogszerűségéhez – *annak szükségessége esetén* – a hozzájárulást Adatkezelőnek ismételtelen be kell szereznie. Az Akt-t Adatkezelő a honlapján teszi közzé, illetve egy másolati példányt a Páciens kérésére a kezelés igénybevételekor is bemutat a Páciensnek.

Magyarázat: Az Akt-t a Fizikon honlapján bármikor, vagy a kezelés igénybevételekor is megtekintheted.

Az Adatkezelő önállóan is módosíthatja az Akt-t. Azért, hogy a tudod nélkül rád ne terjedhessenek ki az új szabályok, az Adatkezelő a módosításról előzetesen tájékoztat Téged, és szükség esetén ismét a hozzájárulásodat kéri az adatkezeléshez.

11.2. A Felhasználó, a Páciens és a Munkavállaló nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.

Magyarázat: Csak olyan adatot adhatsz át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

11.3. Amennyiben a Felhasználó, a Páciens, vagy a Munkavállaló jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult a Felhasználó, a Páciens, vagy a Munkavállaló jognyilatkozatát semmisnek tekinteni, illetve a hírlevélre történő feliratkozást, a bejelentkezést vagy a megadott adatokat törölni.

11.4. Jelen Akt. 22. számozott oldalból áll, és azt az Fizikon - *mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát* - elfogadta.